

WYBÓR OPIEKI NAD DZIECKIEM

PRZEDMOWA

Northern Childcare Partnership (Północny Związek d/s Opieki nad Dziećmi) jest ugrupowaniem składającym się z państwowych i wolontariackich organizacji, którego celem jest realizacja rządowego planu wzbogacenia opieki i urozmaicenia zabaw dla dzieci do lat 14 mieszkających w jego zasięgu.

Szczególną uwagę przywiązujemy do zaoferowania rodzicom lepszego wyboru opieki nad dziećmi oraz promocji dobrej jakości opieki wśród wszystkich jego dostawców.

Opieka nad dziećmi jest zapewniana przez prywatne dzienne przedszkola (nurseries), opiekunki do dzieci (childminers), przedszkolne grupy zabaw (pre-school playgroups), kluby po szkole (after school clubs) i żłobki (crèche). Celem poniższej broszury jest poinformowanie rodziców o wszystkich aspektach w/w rodzajów opieki, co może być pomocne podczas dokonywania wyboru opieki dla ich dzieci. Broszura zawiera listę pytań i tego co powinieneś sprawdzić jeśli chodzi o jakość opieki i bezpieczeństwo dziecka nim oddasz je pod opiekę innych. Autorami tej broszury są wyższego szczebla pracownice socjalne Karen Young i Bernie Brown, zatrudnione w Early Years Teams of Causeway i Homefirst Trusts (Zespół d/s Dzieci w Wiekach Przedszkolnym Okręgowego Zarządu Causeway i Homefirst). Zarządy są prawnie odpowiedzialne za rejestrację i inspekcję wszystkich miejsc, w których dziecko przebywa dłużej niż dwie godziny dziennie.

Childcare Partnership ma nadzieję, że broszura ta z uwagi na jakość informacji i porad, okaże się dobrym przewodnikiem dla rodziców szukających odpowiedniej opieki dla swoich dzieci. Bylibyśmy zainteresowani waszymi opiniami, zarówno odnośnie tej broszury jak i jakiegokolwiek aspektu dotyczącego opieki nad dziećmi. Jeśli ten format przedstawienia informacji ci nie odpowiada to proszę skontaktuj się z nami aby przedyskutować inne możliwości.

John Fenton-przewodniczący

Chair of the Northern Childcare Partnership

Northern Health and Social Services Board

Tel: 028 2566 7662

Text Phone: 028 2566 2618

www.northernchildcare.com

Email: info@northernchildcare.com

WPROWADZENIE

Rodzice mają duży wybór jeśli chodzi o dzienną opiekę nad dziećmi. Ci, którzy pracują mogą wybrać pomiędzy trzema głównymi rodzajami całodziennego nadzoru tj. opiekunką do dzieci (childminer), dziennym przedszkolem (day nursery) lub opieką pozaszkolną (out of school care), które z zasady oferują pełną, całodzienną opiekę.

Inne opcje to: grupy zabaw (playgroups), żłobki (crèches) i przedszkola przy szkole (nursery schools), które zazwyczaj są prowadzone na zasadzie sesji bądź w niepełnym wymiarze godzin.

Miejsca całodziennego opieki, z wyłączeniem przedszkoli szkolnych, muszą być zarejestrowane w Urzędzie Służb Socjalnych (Social Services).

Niektóre rodziny preferują zatrudnienie niani, która przychodzi do domu.

W chwili obecnej nianie nie muszą być rejestrowane w Urzędzie Służb Socjalnych.

Jeśli jesteś pracującym rodzicem, to w którym momencie powinieneś zacząć myśleć o wyborze opieki dla dziecka?

Odpowiedź jest prosta-tak szybko jak to jest możliwe.

Zanim dziecko się urodzi będziesz miał trochę czasu aby przyjrzeć się różnym opcjom opieki dostępnej w twoim rejonie. Pomyśl o tym co jest najlepsze dla ciebie i twojego dziecka i dokonaj kilku wizyt aby uzyskać więcej informacji.

Pamiętaj, że:

w niektórych miejscach mogą istnieć listy oczekujących więc musisz planować z wyprzedzeniem i zarezerwować miejsce, które ci odpowiada tak szybko jak to jest możliwe.

Powinieneś zacząć od zrobienia listy tego co jest dla ciebie ważne np. indywidualna opieka, grupowa opieka oraz jak to będziesz mógł pogodzić z twoim czasem pracy. Musisz wziąć pod uwagę finanse-koszty mogą być różne, chociaż możesz się kwalifikować do otrzymania pomocy dla pracujących rodziców.

Musisz wziąć pod uwagę miejsce- najlepsza opieka na świecie nie będzie dużo warta jeśli to miejsce będzie daleko, a dojazd stresujący.

Jeśli planujesz następnego dziecko w przyszłości to musisz wziąć pod uwagę zorganizowanie takiej opieki dziennej, która będzie odpowiadała dzieciom w różnym wieku.

Pamiętaj, że potrzeby dzieci są różne na różnych etapach ich rozwoju np. niemowlaki i dzieci poniżej 2 roku życia mają potrzebę rozwoju bliskiego kontaktu z osobą dorosłą na zasadzie kontaktu jeden do jednego. Dzieci w okresie przedszkolnym i starsze szczególnie dobrze rozwijają się w grupie ich rówieśników.

Wszystkie dzieci w miejscu, w którym są muszą czuć się bezpiecznie, mieć możliwość relaksu, być stymulowane i zachęcane do rozwijania ich umiejętności. Tak długo jak twoje dziecko jest pewne siebie i zadowolone z dziennej opieki tak długo ty też będziesz zadowolony.

CO ROBIĆ I CZEGO NIE ROBIĆ

TAK...szukaj możliwości opieki wcześniej. Im szybciej zaczniesz szukać tym większy wybór będziesz miał – nie zapomnij, że często w niektórych miejscach istnieją listy oczekujących.

TAK...porozmawiaj z innymi rodzicami o ich doświadczeniach. Oni mogą dostarczyć Ci nieocenionych rad. Twój lokalny Early Years Team (Zespół d/s dzieci w wieku przedszkolnym) może również dostarczyć dobrych porad odnośnie możliwości opieki nad dziećmi w twoim rejonie.

TAK... bądź przygotowany do włożenia wysiłku w zbadanie wszystkich opcji tak żebyś mógł dokonać uzasadnionego wyboru.

TAK...weź pod uwagę twoje potrzeby w przyszłości i próbuj planować z myślą o stabilności i ciągłości

TAK...zaufaj swoim instynktom. Twoje dziecko musi być bezpieczne i być pod dobrą opieką, ale to co ty czujesz w odniesieniu do opiekuna jest tak samo ważne .

NIE...nie panikuj i nie wybieraj pierwszego miejsca, które zobaczyłeś. Zawsze możesz umieścić dziecko na liście oczekujących i nadal kontynuować swoje poszukiwania.

NIE...zgadzaj się na żadną umowę, której nie jesteś w stanie dotrzymać. Musisz być uczciwy co do godzin, które potrzebujesz ażeby każdy wiedział czego oczekiwać.

NIE...nie zaprzestań poszukiwań do momentu kiedy jesteś zupełnie pewny, że znalazłeś to czego szukałeś. Ale pamiętaj, że jeśli trzeba będziesz musiał pójść na ustępstwa bo czasami nie będziesz mógł znaleźć idealnego miejsca!

SZYBKI PRZEWODNIK DO ZORGANIZOWANIA OPIEKI NAD DZIECKIEM

1. **Sporządź listę.** Twój lokalny Early Years Team może dostarczyć ci listy wszystkich zarejestrowanych miejsc opieki dziennej dostępnej w twoim rejonie. Dobrym pomysłem byłoby zadzwonić do kilku miejsc, które pragniesz odwiedzić aby otrzymać istotne dla Ciebie informacje. Zorientuj się czy są wolne miejsca? Czy są restrykcje odnośnie wieku dziecka? W jakich godzinach ono pracuje i czy to będzie odpowiadało twoim potrzebom? Jakie są opłaty i co się dzieje w okresie wakacji?
2. **Zorganizuj wizytę.** Umów się na wizytę z tyloma miejscami opieki ile jesteś w stanie zobaczyć i w czasie kiedy są tam dzieci. To pozwoli ci zaobserwować jak opiekunowie zachowują się w stosunku do dzieci i vice versa. Może okazać się przydatne przyniesienie ze sobą listy pytań, które chciałbyś zadać, aby nie zgubić wątku.
3. **Weź czas na dokonanie wyboru.** Po zebraniu informacji porównaj twoje wymagania z tym co oferują ci poszczególne miejsca opieki. Podczas dokonywania porównan weź pod uwagę takie kryteria jak : położenie miejsca, koszt opieki, możliwości dostania się, a nawet element dobrego "odczucia" i to czy ci ono odpowiada. W celu upewnienia się, że posiadasz wszystkie potrzebne informacje dobrze byłoby ponownie odwiedzić to miejsce. Na tym etapie należałoby również porozmawiać z rodzicami, których dzieci korzystają z tej opieki.
4. **Utwierdź się w swojej decyzji.** To jest moment, w którym jeszcze raz sprawdzasz takie szczegóły jak koszt, godziny, kwota zaliczki itd. Jest ważne aby spisać kontrakt potwierdzający warunki. Dostawcy dziennej opieki grupowej podobnie jak i opiekunki do dzieci powinny zaproponować ci kontrakt.
5. **Szczegóły kontraktu.** Kontrakt powinien zawierać następujące dane:
 - Kwotę zaliczki do momentu przyścia twojego dziecka
 - Ustalenia odnośnie tego co się stanie w czasie choroby-twojej bądź opiekuna

- Wynagrodzenie za wakacje
- Czas (dni i godziny) opieki nad dzieckiem
- Koszty i czego one dotyczą, np. jedzenie, pieluchy itd.
- Okres wymówienia –jak długo czasu muszą dać obie strony

6. Informacje dla Ciebie. Powinieneś otrzymać informację na piśmie dotyczącą zasad i procedur postępowania, żebyś dokładnie wiedział co dostawca opieki nad dzieckiem ma do zaoferowania. To zazwyczaj ma miejsce przy opiece grupowej, aczkolwiek opiekunki do dzieci również zaczynają opracowywać pisemne zasady postępowania.

7. Pomoc w kosztach opieki nad dziećmi. W niektórych przypadkach osoby mogą kwalifikować się do otrzymania pomocy w kosztach opieki nad dziećmi. Ażeby otrzymać więcej informacji na ten temat proszę skontaktuj się z lokalnym Social Security Office (Urzędem Służb Socjalnych) i zapytaj o Childcare (dotację na opiekę nad dzieckiem) z Child Tax Credit (zasiłki dla rodzin pracujących mających na utrzymaniu dzieci).

A WIĘC – CZY TO JEST ODPOWIEDNI OPIEKUN DLA CIEBIE?

- Zaufaj swojemu instynktowi. Opiekunka może mieć wszystkie potrzebny sprzęt, i może wyglądać na to, że świetnie daje sobie radę z dziećmi znajdującymi się pod jej opieką, ale jeśli nie ma wzajemnego zrozumienia odnośnie tego jakiej opieki wymaga twoje dziecko to nie będziesz miał zaufania do tego układu.
- Zapytaj się o jej doświadczenie odnośnie opieki nad dziećmi włączając kwalifikacje, jeśli jakieś posiada.
- Zaobserwuj w jaki sposób pracuje z dziećmi.
- Poproś o dokument rejestracji. Rejestracja w Social Services (Urzędzie Służb Socjalnych) jest wymogiem prawnym i świadczy o tym, że opiekun spełnia podstawowe wymogi.
- Zapytaj się o szczegóły posiadanego ubezpieczenia
- Porozmawiaj o tak ważnych sprawach jak: żywienie, przyuczanie dzieci do załatwiania się na nocniku, nadzorowanie zachowania dzieci, rodzajach zajęć organizowanych dla dzieci itd.
- Zapytaj się, iloma dziećmi poza twoim będzie się opiekować. Zgodnie z wymaganiami rejestracji mogą oni opiekować się tylko ściśle określoną liczbą dzieci. Informacje odnośnie innych dzieci będących pod ich opieką są ściśle poufne a więc nie masz do nich prawa. Pamiętaj, jeśli opiekunowie rozmawiają z tobą o innych dzieciach, to mogą oni również rozmawiać z innymi osobami o twoim dziecku.
- Zapytaj się swojego lokalnego Early Years Team o kopię ostatniej kontroli.
- Znowu, zaufaj swoim instynktom. Jeśli czujesz, że wszystko jest w porządku to tak najprawdopodobniej jest!

JAKIEGO RODZAJU OPIEKA CI ODPOWIADA?

OPIEKUNKI DO DZIECI (CHILDMINERS)

Opiekunki do dzieci pracują niezależnie i opiekują się dziećmi w ich domu. Każda osoba opiekująca się odpłatnie dzieckiem więcej niż 2 godziny dziennie musi być zarejestrowana w Urzędzie Służb Socjalnych. Opiekunka i jej rodzina, lokal oraz całe wyposażenie muszą być zarejestrowane. Oni wszyscy muszą

spełniać podstawowe wymogi. Aby zapewnić przestrzeganie tych wymogów opiekunki są poddawane corocznym formalnym kontrolom.

Podczas procesu rejestracji dokonuje się różnego rodzaju kontroli włączając na policji i w organizacjach opieki nad dziećmi. Kontrolom tej podlegają wszyscy domownicy. Przeprowadzana jest również kontrola zdrowia, sprawdza się referencje i ocenia czy dana osoba nadaje się do wykonywania tej pracy.

Opiekunki mogą być zarejestrowane do opiekowania się nad nie więcej niż 6 dziećmi do 12 roku życia. Z nich tylko trójka może mieć poniżej 5 lat. Dzieci opiekunki są wliczane do tej liczby. Zawsze powinieneś spisać kontrakt ze swoją opiekunką, w którym powinny być zaznaczone takie sprawy jak zapłata za urlop, godziny pracy, kwota zaliczki itd.

To może być idealnym wyjściem jeśli.....

- Chcesz indywidualnej opieki nad dzieckiem w domowym otoczeniu.
- Wolisz "rodzinny" typ opieki. Potrzebujesz elastyczności jeśli chodzi o godziny opieki z uwagi na różny czas twojej pracy
- Chcesz żeby twoje dziecko bawiło się w towarzystwie dzieci w różnym wieku
- Chcesz zachować ciągłość opieki od okresu niemowlęcego do pójścia do szkoły włącznie.

To może ci nie odpowiadać jeśli ...

- Chcesz żeby twoje dziecko było stymulowane przez dzieci w jego wieku
- Przewidujesz problemy jeśli spróbujesz poruszyć zagadnienia będące podstawą twojego niezadowolenia

Pamiętaj aby sprawdzić....

- Czy opiekunka jest obecnie zarejestrowana w lokalnym Urzędzie Służb Socjalnych.
- Czy ma wystarczające pokrycie ubezpieczeniowe
- Czy ma właściwy sprzęt BHP, włączając jazdę samochodem
- Czy kontrakt zawiera wszystko to co tyczy się Ciebie i twoich potrzeb

JAKIEGO RODZAJU OPIEKA CI ODPOWIADA?

kontynuacja...

Pytania, które chciałbyś zadać.....

- Jak długo jest opiekunką do dzieci i co szczególnie lubi jeśli chodzi o jej pracę?
- Czy może podać nazwiska rodziców, dla których pracuje? Skontaktowanie się z nimi mogłoby być pomocne.
 - Jakimi innymi dziećmi będzie się ona opiekowała podczas opieki nad twoim dzieckiem?
 - Jakie zajęcia stosowne do wieku dziecka zostaną zaoferowane twojemu dziecku?
 - Jaki jest program dnia?
 - Jakie są możliwości negocjowania godzin?
 - Jakie jest jedzenie?
 - Ile czasu spędzają dzieci przed telewizorem?
 - Jakie jest stanowisko opiekunki odnośnie spraw takich jak: złe zachowanie się dziecka, przyuczania dzieci do używania nocnika, spania?
 - W jaki sposób opiekunka organizuje swoje "obowiązki" domowe wokół opieki nad dziećmi i jak to najprawdopodobniej wpłynie na twoje dziecko?
 - Jacy inni dorośli i inne dzieci będą miały kontakt z twoim dzieckiem?
 - Jakie są zabezpieczenia w sytuacji nagłego wypadku?

Naturalnie ta lista nie zawiera wszystkiego, ale pozwoli ci pomyśleć o czym powinieneś porozmawiać z opiekunką dziecka.

NIANIE (NANNIE)

Niania jest to osoba, która opiekuje się twoim dzieckiem w twoim domu. Nianie nie mają obowiązku prawnego zarejestrowania się w Urzędzie Służb Socjalnych (chyba, że opiekują się więcej niż dwoma rodzinami). Nie ma innej drogi zorientowania się jak dobre są one w swojej pracy tylko jedynie poprzez sprawdzenie ich referencji i kwalifikacji.

Niania może mieszkać w twoim domu bądź przychodzić do ciebie codziennie. Koszty mogą być zróżnicowane w zależności od miejsca. Podzielenie się nianią z inną rodziną może zmniejszyć koszty tego rodzaju opieki.

Znalezienie niani może być trudne z uwagi na to, że nie ma agencji niań w okręgu NHSSB. Możesz napisać ogłoszenie w lokalnej prasie bądź skontaktować się z twoim Early Years Team co do listy opiekunek do dzieci, które zechciałyby przyjść do twojego domu.

To może być idealnym wyjściem jeśli.....

- Chcesz mieć wygodę i chcesz żeby ktoś przychodził do twojego domu oraz dopasował się do twoich potrzeb.
- Chcesz mieć więcej do powiedzenia jeśli chodzi o sposób opieki nad dzieckiem
- Masz dzieci w różnym wieku, które potrzebują opieki

To może ci nie odpowiadać jeśli.....

- Nie chcesz ponosić odpowiedzialności związanej z zatrudnieniem kogoś, i mieć do czynienia z ich podatkami i ubezpieczeniem socjalnym
- Myślisz, że twoje dziecko może być znacznie szczęśliwsze i doznać większej stymulacji przebywając z innymi dziećmi

Masz napięty budżet – nianie zazwyczaj są droższe niż inne formy opieki

Pamiętaj aby sprawdzić....

- *Referencje.* One są bardzo ważne, gdyż mogą być jedyną drogą pozwalającą na zorientowanie się jakie zdanie mieli o niej poprzedni pracodawcy
- *Kwalifikacje.* Według prawa niania nie musi posiadać żadnych kwalifikacji. Jeżeli je ma to znaczy, że powinna ona posiadać conajmniej minimalną wiedzę odnośnie potrzeb dzieci i pracy, którą będzie wykonywać.
- *Oczekiwania.* Niania musi wiedzieć co od niej oczekujesz jeśli chodzi o godziny pracy, obowiązki itd.

Pytania, które chciałbyś zadać niani...

- Jakich ma kwalifikacje ?
- Jakich ma doświadczenie?
- Dlaczego lubi pracować z dziećmi?
- Czy ma dobrą organizację pracy?
- Jakiego znaczenia według niej ma zabawa, żywienie, uczenie dziecka załatwiania się na nocniku i nadzorowanie zachowania?
- Czy możecie obie uzgodnić sposób postępowania z twoim dzieckiem?
- Czy ona rozumie wagę współpracy z rodzicami?

DZIENNE PRZEDSZKOLA (DAY NURSERIES)

Day nurseries zapewniają opiekę nad dziećmi w wieku od 6 miesięcy do 5 roku życia – tj. przedszkolakom (przedszkolakiem nazywa się dziecko do momentu pójścia do 1 klasy szkoły podstawowej). Niektóre przedszkola ofiarują "Out of

School” opiekę po szkole w oddzielnych jednostkach. Przedszkola mogą być prywatne, społeczne bądź zorganizowane przez pracodawców. Całodzienne przedszkola muszą być zarejestrowane w Urzędzie Służb Socialnych i są kontrolowane co roku. Miejsca te muszą spełniać podstawowe wymogi włączając liczbę dzieci przypadającą na jednego opiekuna, liczbę metrów kwadratowych przypadających na jedno dziecko, sprzęt BHP oraz kwalifikacje pracowników. Większość przedszkoli działa cały rok z wyjątkiem świąt państwowych jak np Dzień Bożego Narodzenia i jest otwarta w godzinach od 8:00 do 18:00

To może być idealnym wyjściem jeśli.....

- Wolisz aby twoim dzieckiem opiekowała się grupa wykwalifikowanych pracowników
- Jeśli potrzebujesz niezawodnej opieki tzn. jeśli jeden pracownik zachoruje twoje dziecko nadal może pójść do przedszkola
- Chcesz mieć zapewnioną ciągłość opieki-dziecko może pozostać w przedszkolu do momentu pójścia do szkoły i nawet wtedy będzie w stanie korzystać z “Out of School” możliwości.

To może Ci nie odpowiadać jeśli...

- Jeśli masz różne godziny pracy. Nie zawsze pracujesz między 9:00 a 17:00
- Przedszkole znajduje się w niedogodnym miejscu
- Masz inne dzieci, które musisz odebrać ze szkoły i zawieźć do opieki dziennej
- Wolisz domową, rodzinną atmosferę
- Twój pracodawca nie ma “systemu pomocy rodzinom”.....jeśli twoje dziecko jest chore to nie będziesz mógł je zawieźć do przedszkola.

Pamiętaj aby sprawdzić...

- Czy przedszkole posiada wolne miejsca w grupie wiekowej twojego dziecka?
- Czy w przedszkolu obowiązuje system “kluczowego pracownika”, to znaczy dziecko ma wybranego opiekuna, który jest odpowiedzialny za zapewnienie ciągłości opieki.
- Czy jesteś zadowolony z lokalu wewnątrz i na zewnątrz, i znajdującego się tam wyposażenia oraz materiałów używanych do zabaw dla dzieci.
- Czy dzieci obecnie uczęszczające do tego przedszkola są zadowolone i zrelaksowane jak również dobrze pilnowane przez opiekunów

Pytania, które chciałbyś zadać

- Ile dzieci przypada na jednego opiekuna?
 - Jaka jest sytuacja odnośnie płynności kadr i częstotliwości zachorowań pracowników?
 - Jakiego typu programu dnia może dziecko oczekiwać? Jakiego rodzaju zajęcia są oferowane?
 - Jaka jest zasada postępowania odnośnie nadzorowania zachowania?
 - Jaka jest zasada odnośnie postępowania z dziećmi w ich pierwszych dniach pobytu w przedszkolu ?
 - Jakie inne zasady obowiązują w przedszkolu?
 - Co powinieneś zrobić jeśli nie jesteś z czegoś zadowolony bądź jesteś czymś zaniepokojony?
- Czy możesz zobaczyć kopię ostatniej kontroli Służb Socjalnych?

GRUPY ZABAW (PLAYGROUPS)

Przedszkolne “grupy zabaw” oferują sesje zabaw dla dzieci w wieku 3-5 lat. Znakomita większość “grup zabaw” jest albo prowadzona prywatnie bądź

społecznie. Wszystkie "grupy zabaw" są zarejestrowane w Urzędzie Służb Socjalnych i podlegają corocznej kontroli. "Grupy zabaw" muszą spełniać i przestrzegać odpowiednich kryteriów. Sesja "grupy zabaw" może trwać do 4 godzin i może odbywać się rano, po południu lub w obydwu porach.

To może być idealnym wyjściem, jeśli...

- Nie potrzebujesz całodniowej opieki
- Chcesz aby twoje dziecko bawiło się z innymi dziećmi w tym samym wieku
- Chcesz żeby twoje dziecko miało doświadczenie do różnorodnych zabawek, sprzętu i zajęć, których nie mógłbyś zaofiarować mu w domu.
- Jesteś w stanie połączyć "grupę zabaw" z opieką dostarczaną przez opiekunkę
- Chcesz się zaangażować i pomóc "grupie zabaw" bo masz czas i to cię interesuje
- Chcesz poznać innych rodziców mieszkających w twoim rejonie.

To może ci nie odpowiadać, jeśli....

- Twoja praca koliduje z godzinami "grupy zabaw".
- Z uwagi na położenie miejsca "grupy zabaw" masz trudność korzystania z niej
- Chcesz żeby twoje dziecko miało kontakt z dziećmi w różnym wieku

Pamiętaj aby sprawdzić...

- Czy "grupa zabaw" posiada zaświadczenie rejestracji w Urzędzie Służb Socjalnych (Social Services)
- Czy grupa zabaw ma wystarczające pokrycie ubezpieczeniowe
- Czy ma wystarczającą liczbę pracowników posiadających stosowne kwalifikacje.
- Czy dzieci wyglądają na zadowolone, są dobrze nadzorowane i biorą udział w różnych odpowiednich dla nich zajęciach.
- Jakiego typu zasady obowiązują w trakcie sesji np. czas ciszy, zajęcia fizyczne, zabawa twórcza itd.

Pytania, które chciałbyś zadać...

- Ilu pracowników pełni obowiązki w jednym czasie?
- Jakie kwalifikacje/doświadczenia mają pracownicy?
- Jakie są obowiązujące zasady i procedury postępowania grupy ?
- Czy możesz zostać z dzieckiem do momentu kiedy się ono zdomowi?

OPIEKA POZA SZKOLNA (OUT OF SCHOOL CARE)

Kluby po szkole (Out of School clubs) oferują opiekę dla dzieci między 4 a 12 rokiem życia. Są zorganizowane po szkole w godzinach od około 14:00 do być może 18:00 aby pomóc pracującym rodzicom. Kluby zazwyczaj oferują całodzienną opiekę w czasie wakacji szkolnych.

Ich zadaniem jest odbiór dzieci ze szkoły, zorganizowanie zabaw i przechowanie dzieci do momentu kiedy rodzice przyjdą je odebrać.

Wszystkie "Out of School" kluby są zarejestrowane w Urzędzie Służb Socjalnych i podlegają corocznej kontroli.

To może być idealnym wyjściem jeśli....

- Potrzebujesz żeby ktoś odebrał twoje dziecko ze szkoły
- Chcesz żeby twoje dziecko wzięło udział w różnorodnych zajęciach
- Twoje dziecko chce się bawić z innymi dziećmi po szkole

To może ci nie odpowiadać, jeśli...

- Potrzebujesz bardziej zróżnicowanych godzin aniżeli klub jest w stanie zaoferować
- Masz dziecko, które nie chce wziąć udziału w aktywnych zajęciach po szkole

- Twoje dziecko ma problem z włączeniem się do grupy dzieci w różnym wieku.

Pamiętaj aby sprawdzić...

- Liczbę pracowników, ich kwalifikacje i doświadczenie
- Poziom nadzoru – on może być różny w zależności od oferowanych zajęć.
- Jak wygląda proces rejestrowania przyścia i wyjścia – niektóre starsze dzieci mogą uważać, że powinny mieć prawo przyjść i wyjść kiedy zechcą
- Jak wcześnie powinieneś zarezerwować miejsce – liczba klubów w twoim rejonie może być mała i kluby mogą mieć listy oczekujących.

Pytania, które chciałbyś zadać...

- Jakie zajęcia są oferowane dzieciom?
- Czy dzieci są podzielone na grupy wiekowe?
- Ilu pracowników zostało przeszkolonych w udzieleniu pierwszej pomocy?
- Jakie są obowiązujące zasady i procedury postępowania grupy ?

LETNIE ZAJĘCIA (SUMMER SCHEMES)

Letnie zajęcia są z natury sezonowe i jako takie są ograniczone czasowo. Mogą one być organizowane przez różne organizacje jak: grupy wolontariuszy, kościoł bądź lokalne urzędy administracji państwowej.

Bardzo często nie ma wymagań prawnych odnośnie ich rejestracji w Urzędzie Służb Socjalnych. Jednakże organizatorzy powinni dysponować podobnymi do grup dziennej opieki zasadami i procedurami postępowania, co pozwoli na zabezpieczenie zdrowia, ochronę i zapewnienie dobra dzieci korzystających z tych zajęć.

Twoje lokalne kościoły i urzędy administracji powinny być w stanie udzielić ci informacji odnośnie zajęć organizowanych w twoim rejonie.

Pamiętaj aby sprawdzić.....

- Kwalifikacje posiadane przez pracowników włączając udzielanie pierwszej pomocy
- Ilu pracowników będzie na dyżurze w danym momencie
- Ile dzieci bierze udział w zajęciach
- Jakie są procedury odnośnie rejestrowania przyścia i wyjścia?
- Co się stanie jak dziecko zachoruje bądź ma wypadek?
- Jaki będzie porządek dnia?

ŻŁOBKI (CRÈCHES)

Istnieje spora liczba różnego rodzaju żłobków, co jest przyczyną tego, iż trudno jest je zdefiniować. W większości łobki mają charakter sesji. One mogą być prowadzone przez Instytuty Dalszego Kształcenia aby pomóc rodzicom chcącym się doksztalać, bądź przez supermarkety aby dać rodzicom możliwość zrobienia zakupów. Niektóre żłobki są organizowane ażeby zapewnić dzienną opiekę nad dzieckiem dla rodziców biorących udział w konferencji. Każdy żłobek, który udziela opieki więcej niż 2 godziny dziennie lub więcej niż 6 dni w roku musi być zarejestrowany i kontrolowany przez Służby Socjalne. W celu otrzymania dalszych informacji dotyczących żłobków proszę skontaktuj się z twoim lokalnym Early Years Team (Zespołem d/s dzieci w wieku przedszkolnym).

PRZEDSZKOLA PRZYSZKOLNE (NURSERY SCHOOLS)

Przedszkola przyszkolne są zarządzane przez Education and Library Boards (Zarządy Edukacji i Bibliotek) i nie są zarejestrowane w Urzędzie Służb Socjalnych).

Są one otwarte przez cały rok szkolny, zazwyczaj w godzinach od 9:00 do 14:00 i uczęszczają do niego dzieci rok przed wejściem do szkoły.

W celu otrzymania dalszych informacji proszę skontaktuj się z twoim lokalnym Education and Library Board.

CO MOŻESZ OCZEKIWAĆ OD DOSTAWCÓW DZIENNEJ OPIEKI

Health and Social Services Trusts (Zarządy Zdrowia i Służb Socjalnych) są odpowiedzialne za rejestrację, monitorowanie i inspekcję wszystkich instytucji oferujących opiekę nad dziećmi poniżej 12 roku życia. Każdy dostawca opieki musi spełnić podstawowe kryteria aby zostać zatwierdzony, i musi przestrzegać tych kryteriów żeby pozostać na liście zarejestrowanych.

Kryteria dotyczą takich dziedzin jak kwalifikacje i doświadczenie pracowników, jakość opieki, lokal, wyposażenie, bezpieczeństwo i zdrowie, zasady i procedury postępowania. Instytucje oferujące dzienną opiekę mają swojego pracownika socjalnego, który jest ich łącznikiem z Early Years Teams.

Miejsca te są kontrolowane raz do roku, ale wizyty, których celem jest pomoc i monitorowanie ich działalności mają miejsce przez cały rok.

Jeżeli kontrolujący pracownik socjalny stwierdzi, że kryteria nie są spełnione, to udzieli porady i wsparcia odnośnie tego jak dokonać poprawy.

Dostawca opieki otrzyma czas na dokonanie poprawy i osiągnięcie wymaganego poziomu.

Generalnie, opiekunowie mile widzą powyższe inspekcje, gdyż pozwala to na dokonanie częściowej samo-oceny i przygotowanie się do rocznej kontroli.

To wszystko to dobre wiadomości dla rodziców!

Teraz wiesz, że dostawcy opieki nad dziećmi, którzy są zarejestrowani w lokalnych Zarządach (Trusts) muszą spełniać określone kryteria i że Zarządy sprawdzają czy te kryteria są przestrzegane.

Możesz poprosić o zobaczenie ostanich raportów kontroli aby zorientować się czego możesz oczekiwać od dostawcy opieki nad dzieckiem.

Zapamiętaj jednakże, że ty, jako rodzic również ponosisz odpowiedzialność za sprawdzanie jakości opieki zarówno podczas rezerwowania miejsca jak i w trakcie korzystania z opieki.

Kontrole bezpieczeństwa, których powinieneś dokonać....

- Sprawdź to miejsce wewnątrz i na zewnątrz, porozmawiaj z opiekunem odnośnie potencjalnie niebezpiecznych miejsc jak: brama, brodzik, schody, kuchnie oraz zapytaj o środki ostrożności powzięte w celu zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom z różnych grup wiekowych.
- Informuj na bieżąco opiekuna o tych sprawach w rozwoju twojego dziecka, które mogą wpłynąć na jego bezpieczeństwo np. kiedy twoje dziecko zaczyna raczkować bądź wspinać się.
- Jeśli korzystasz z usług opiekunki dla dziecka zorientuj się czy ona pali papierosy bądź trzyma zwierzęta domowe. A co odnośnie jej przyjaciół? Czy twoje dziecko będzie narażone na dym papierosowy czy też psy?

- Zwróć uwagę na zabawki, którymi bawi się twoje dziecko. Czy są one w dobrym stanie? Czy są bezpieczne? Czy są odpowiednie do wieku twojego dziecka?
- Jeśli dziecko ma iść na wycieczkę zapytaj się o wszystkie szczegóły. Ile opiekunów będzie na wycieczce? Jakie mają oni kwalifikacje/doświadczenia?

I OSTATECZNIE.....

Zapamiętaj, ufaj swoim instynktom! Jeśli jesteś niezadowolony z dostawcy opieki to porozmawiaj z nimi i spróbuj rozwiązać wszystkie nękające cię problemy. Jeśli nie jesteś w stanie tego zrobić albo jesteś zaniepokojony z uwagi na poziom opieki otrzymywanej przez twoje lub jakiegokolwiek inne dziecko, nie obawiaj się skontaktować się w swoim lokalnym Early Years Team. Rodzice tak samo jak Służby Socjalne są odpowiedzialni za to aby kryteria były przestrzegane. W końcu, jako rodzic, masz kontakt z opiekunami codziennie. Pracownik socjalny nie ma takiej możliwości. Jeśli ty i twoje dziecko jesteście zadowoleni z opieki to zrelaksuj się i bądź zadowolony!

Lista kontaktów

Early Years Team Leaders

(Kierownicy Zespołu d/s Edukacji i Opieki nad Dziećmi w Wiek Przedszkolnym)

Ms Karen Young

Senior Social Worker - Early Years Team

Causeway Health & Social Services Trust

Riverside House

28 Portstewart Road

COLERAINE BT52 1RN Tel: 028 70358158

Mrs Bernie Brown

Senior Social Worker - Early Years Team

Homefirst Community Trust

Audley Terrace

27 Ballymoney Road

BALLYMENA Tel: 028 25641207

Mrs J Quinn

Senior Social Worker - Early Years Team

Homefirst Community Trust

Speerin House

43 Queen's Avenue

MAGHERAFELT BT45 6BX Tel: 028 79301700

Mrs Barbara Wilson

Senior Social Worker - Early Years Team

Homefirst Community Trust

Ellis Street

CARRICKFERGUS BT38 8AZ Tel: 028 93315112

NIPPA- The Early Years Organisation

(Irlandii Płn. Stowarzyszenie Przedszkolnych Grup Zbaw-Organizacja opieki dla dzieci w wieku przedszkolnym)

NIPPA
6c Wildflower Way
Apollo Road
Belfast BT12 6TA Tel: 028 90662825

**Northern Ireland Childminding Association
(Irlandi Północnej Stowarzyszenie Opiekunek nad Dziećmi)**

Information & Advice Office (Biuro Porad i Informacji)
Northern Ireland Childminding Association
16/18 Mill Street
Newtownards BT23 4LU Tel: 028 91811015

PlayBoard

(Organizacja, której celem jest poprawienie jakości życia dziecka poprzez zabawę)

PlayBoard NI
59-65 York Street
BELFAST BT15 1AA Tel: 028 90803380

Childcare Partnership

(Związek d/s Opieki nad Dziećmi)

Northern Childcare Partnership
Northern Health & Social Services Board
County Hall
182 Galgorm Road
BALLYMENA BT42 1QB Tel: 028 25667662

Education & Library Boards

(Zarządy Edukacji i Bibliotek)

North Eastern Education and Library Board
County Hall
182 Galgorm Road
BALLYMENA Tel: 028 25653333
Southern Education & Library Board
3 Charlemont Place
ARMAGH BT61 9AX Tel: 028 37512383

Dane odnośnie Wizytatorek Zdrowia (Health Visitors) można otrzymać w twoim lokalnym ośrodku zdrowia. Wizytatorki Zdrowia mogą udzielić ci informacji odnośnie miejsca i możliwości otrzymania opieki nad dzieckiem.